

OscarWEB

Nuova versione del programma per la raccolta dati dei centri di ascolto

Come molti di voi sapranno, il 31 maggio 2017 è stato presentato OscarWEB, una nuova versione del software Oscar che consentirà di mettere in rete tutti i centri di ascolto che la utilizzeranno.

Si tratta di un passaggio organizzativo molto importante, che apporterà numerosi vantaggi sia all'attività dei centri di ascolto, che a quella dell'Osservatorio. In particolare, l'utilizzo del WEB, oltre a semplificare il lavoro dei volontari che si occupano dell'inserimento dei dati e, in generale, dell'uso del software, aiuterà i centri di ascolto a lavorare in rete tra loro.

❖ CARATTERISTICHE E VANTAGGI DI OSCARWEB

Più nello specifico, alcuni dei vantaggi legati all'uso di OscarWEB sono:

1. possibilità di utilizzare il programma su qualunque PC (anche non recente) attraverso un browser internet¹ senza dover installare nulla: questo è un enorme vantaggio per tutti i CdA in cui le schede vengono inserite da un operatore sul PC di casa, perché non saranno più necessari "riversamenti" di dati da un PC all'altro;
2. possibilità di utilizzare il programma anche su sistemi non Windows (come Mac e tablet) e relativa indipendenza da futuri aggiornamenti dei sistemi operativi; in questo modo si eviterà quanto accaduto col passaggio a Windows 7, che ci ha "costretto" a realizzare una nuova versione del programma (Oscar2);
3. backup dei dati centralizzato che evita la perdita dei dati da parte dei CdA per malfunzionamenti del loro PC, come già successo in passato;
4. eliminazione delle procedure di aggiornamento del software: qualunque correzione o nuova funzionalità introdotta sarà immediatamente disponibile a tutti gli utenti, ovvero tutti gli utenti useranno sempre l'ultima versione dell'applicativo (con conseguente eliminazione di tutte le incompatibilità dovute alle diverse versioni in uso);

¹ Per una migliore funzionalità del programma, si consiglia di utilizzare come browser di navigazione Internet *Mozilla Firefox* o *Google Chrome*.

5. possibilità di effettuare statistiche a livello centrale, decanale e di singolo CdA in qualunque momento dell'anno;
6. possibilità di "fare rete" tra i CdA, verificando i passaggi di uno stesso utente da più CdA, grazie al campo "codice fiscale", che sarà introdotto con OsCarWEB.

Anche la nuova versione del programma è **totalmente gratuita per i centri di ascolto Caritas Ambrosiana**.

❖ PROCEDURA PER RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DI OSCARWEB

Per la sua attivazione, i centri di ascolto interessati dovranno inviare un'e-mail all'indirizzo dell'Osservatorio di Caritas Ambrosiana: osservatorio@caritasambrosiana.it.

Il contenuto dell'e-mail sarà diverso a seconda che i centri di ascolto richiedenti abbiano già usato OsCar in passato o non l'abbiano mai utilizzato. In particolare:

- 1) **se hanno già usato il software OsCar nelle sue versioni precedenti**, dovranno inviare il salvataggio dei loro dati (tramite la procedura presente in OsCar "Salva i dati": la funzione crea un file da salvare a scelta in una cartella del pc, sul desktop, su chiavetta USB,... e da allegare ad una e-mail indirizzata a: osservatorio@caritasambrosiana.it) affinché possano essere riversati nella nuova versione di OsCarWEB; inoltre occorre inoltrare l'elenco dei volontari/operatori (nome e cognome e indirizzo e-mail) che saranno abilitati all'uso della nuova versione del software: a ciascuno di loro saranno attribuiti un nome utente e una password personali;
- 2) se, invece, **NON hanno mai usato il software OsCar nelle sue versioni precedenti**, dovranno inviare solo l'elenco dei volontari/operatori (nome e cognome e indirizzo e-mail) che saranno abilitati all'uso della nuova versione del software: a ciascuno di loro saranno attribuiti un nome utente e una password personali.

L'Osservatorio procederà a girare le richieste al consulente informatico che segue il progetto, che, nel giro di 10-15 giorni circa, abiliterà i volontari indicati all'uso della nuova versione di OsCarWEB.

Per qualsiasi chiarimento, è possibile contattare l'Osservatorio al seguente indirizzo di posta elettronica: osservatorio@caritasambrosiana.it