

## Area Centri di Ascolto

*“La gente ha bisogno di raccontare i propri problemi a qualcuno che li capisca, per sdrammatizzarli, per non sentirsi sola di fronte a situazioni angoscianti, per confrontarsi sui modi di uscirne.*

*I problemi personali, quando non si trova a chi manifestarli, possono diventare giganteschi, paurosi, affievoliscono il senso della vita, soffocano la speranza.”*

(C.M.Martini, Andare d'accordo in famiglia, Lettera alla diocesi in occasione del S. Natale 1989)

La nascita dei primi Centri di Ascolto in Diocesi risale all'inizio degli anni 80 su indicazione di Caritas italiana.

Il convegno ecclesiale “Farsi Prossimo” nel 1986 e 10 anni dopo il “Sinodo Diocesano” hanno segnato la crescita, non solo numerica, di questa esperienza.

Oggi operano in Diocesi più di 370 Centri di ascolto collegati a Caritas Ambrosiana.

L'Area Centri di Ascolto di Caritas Ambrosiana promuove e accompagna l'esperienza dei Centri di Ascolto presenti in Diocesi in stretta collaborazione con i referenti delle Caritas locali.

Offre occasioni di coordinamento, supporto operativo e opportunità formative.

È a disposizione per:

- organizzare percorsi formativi di base per gruppi che intendono costituire un Centro di Ascolto o volontari che intendono inserirsi in un Centro di Ascolto già operativo;
- programmare momenti di formazione permanente per quanti operano già nell'ambito dell'ascolto;
- incontri di verifica-supervisione per le singole équipes;
- consulenze telefoniche (o via e-mail) sull'impostazione delle attività del Centro e/o su situazioni particolarmente complesse;
- facilitare il collegamento fra i Centri di Ascolto e i servizi - le aree di Caritas Ambrosiana;
- elaborare strumenti-materiali a supporto dell'operatività dei Centri di Ascolto;
- orientare ai Centri di Ascolto disponibilità e richieste di aiuto.

## Contatti

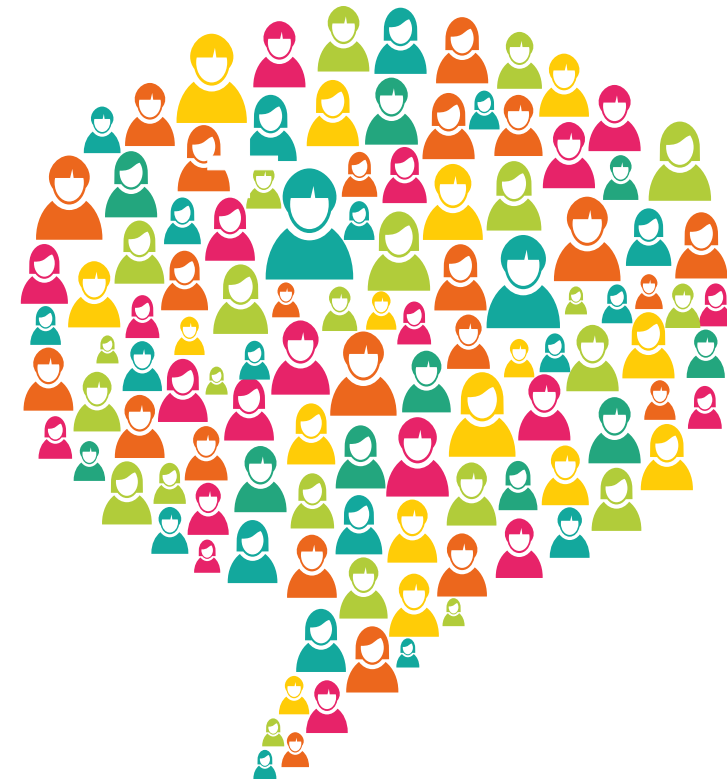
Tel. 02.76037.257

[ascolto@caritasambrosiana.it](mailto:ascolto@caritasambrosiana.it)

[www.caritasambrosiana.it](http://www.caritasambrosiana.it)

Orari: da lunedì a venerdì – dalle 9,00 alle 13,00

# Il Centro di Ascolto Caritas





## Cos'è un Centro di Ascolto Caritas

È un servizio promosso dalla Caritas locale attraverso cui la comunità cristiana sperimenta la dimensione dell'accoglienza.

È un luogo dove le persone in difficoltà possono incontrare dei volontari disponibili ad ascoltarle e aiutarle ad affrontare la propria situazione.

È uno strumento di conoscenza dei bisogni e delle risorse del territorio.

## Cosa fa un Centro di Ascolto Caritas

Ascoltata la situazione gli operatori cercano di definire con la persona accolta un progetto di aiuto specifico, sostenibile, rispettoso della dignità e delle potenzialità di ciascuno attraverso un'azione di orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse del territorio.

Nell'ambito di questo percorso, quando necessario e compatibilmente con le risorse della comunità, vengono offerti anche degli aiuti primari sotto forma di viveri, vestiario, sussidi.

L'attività di un Centro di Ascolto non si esaurisce nella relazione con le persone ascoltate, implica un'interazione con il territorio, provoca un coinvolgimento della comunità.

L'efficacia di un Centro di Ascolto non si misura nel numero di situazioni "risolte", ma nell'apporto fornito alla costruzione di una comunità capace di condividere i bisogni per restituire dignità alle persone.

## Come opera un Centro di Ascolto Caritas

Il metodo di lavoro di un Centro di ascolto Caritas è caratterizzato da:

– una relazione costante con la comunità ecclesiale di riferimento attraverso la Caritas locale:

**il senso di appartenenza a una realtà diocesana;**

– la centralità dell'ascolto inteso come il "servizio" attorno cui si struttura la sua attività:

**la chiarezza del compito;**

– un gruppo di lavoro, guidato da un coordinatore, che si confronta sistematicamente sulle situazioni accolte: **la dinamica del gioco di squadra;**

– la dimensione della promozione nell'impostazione delle attività e nella relazione con le persone accolte: **il progetto operativo del centro e il progetto personale condiviso con la persona accolta;**

– la valorizzazione delle risorse e dei servizi esistenti: **la logica della rete;**

– la cura delle motivazioni e delle competenze: **la formazione iniziale e permanente;**

– la capacità di leggere il contesto e i cambiamenti: **la verifica.**



## A chi può essere utile un Centro di Ascolto Caritas

A tutte le persone che si trovano in difficoltà, che si sentono sole e non sanno a chi rivolgersi.

